

Памятка по абонементу «МедБезлимит», тариф «Базовый»



Поздравляем вас с приобретением абонемента от компании «Медоблако»!

☎ 8 (800) 500-94-71

Бесплатная горячая линия по России 24/7

№ 0000000000

Индивидуальный номер для активации абонемента

@ zabota@medoblako.ru

Служба заботы о клиентах

Абонемент является кратким изложением условий публичной оферты и носит информационно-ознакомительный характер. Полное описание всех условий представлено по ссылке medoblako.ru/doc. При возникновении разночтений или двусмысленном толковании оферта является приоритетным документом

Кто может пользоваться абонементом

Абонемент действует 1 год с даты покупки и рассчитан на 1 взрослого в возрасте от 18 до 65 лет включительно.

Абонемент «Медбезлимит» можно подарить. В этом случае на этапе активации абонемента необходимо указать данные человека, который планирует им пользоваться.

Что входит в абонемент

1. Онлайн-консультации дежурного терапевта без ограничений по количеству обращений

Консультации доступны в течение года и рассчитаны на

- вопросы, связанные с вашим здоровьем;
- результаты обследований и получение разъяснений по ранее установленному диагнозу;
- вопросы по назначенному лечению и возможным дополнительным обследованиям;
- выбор узкопрофильного специалиста на основе симптомов и жалоб.

2. Очная или онлайн-консультация узкопрофильного специалиста – 1 обращение

Назначается после первичной консультации терапевта. В перечень врачей входят: невролог, гинеколог, дерматолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, эндокринолог, маммолог, кардиолог, психотерапевт, хирург, ортопед, проктолог, офтальмолог, уролог, флеболог.

3. Покупка и доставка лекарств — 2 обращения на общую сумму 3 000 рублей

- услуга оказывается на основании письменных назначений врачей «Медоблако», сформированных по результатам онлайн или очных консультаций.
- распространяется на безрецептурные лекарственные препараты и/или БАДы в пределах лимита 1 500 рублей за одно обращение и при наличии препаратов в момент заказа.

4. «Лекарственный навигатор» — это безлимитные, круглосуточные консультации, включающие

- анализ назначенного препарата на предмет действующих веществ, подбор аналогичных препаратов по более низкой цене или при отсутствии назначенного препарата в аптеках на момент обращения;
- проверку лекарственного препарата на наличие в списке забракованных;
- предоставление информации о формах выпуска лекарств, способах их применения, рекомендуемых условиях хранения, показаниях к применению, противопоказаниях и побочных действиях;

- поиск необходимых аптечных товаров, проверку наличия товара в ближайших аптеках, бронирование и организацию доставки в ближайший к вам пункт выдачи.

Как активировать абонемент

Активировать абонемент «Медбезлимит» и воспользоваться услугами можно сразу после покупки.

Активируйте абонемент одним из способов:

1. На сайте medoblako.ru

- зайдите на сайт и нажмите «Личный кабинет», выберите «Вход для клиентов сервисно-медицинских программ»;
- в разделе «Я здесь впервые» введите ваш индивидуальный номер (номер абонемента) и фамилию оплатившего абонемент. Ваш номер указан на первой странице данной памятки;
- для активации сертификата введите данные человека, который будет пользоваться абонементом (любой человек от 18 до 65 лет), а именно: ФИО, дату рождения, телефон, электронную почту.

2. По бесплатному номеру 8 (800) 500-94-71, следуя инструкции

Что нужно сделать, чтобы получить консультации и лекарства

Онлайн-консультации терапевта и по вопросам «Лекарственного навигатора»:

- позвоните по номеру горячей линии **8 (800) 500-94-71**;
- или воспользуйтесь личным кабинетом на сайте «Медоблако» через соответствующий раздел услуг;
- выберите удобное время для консультации, если это потребуется при обращении.

Очные или онлайн-консультаций узкопрофильных специалистов:

- обратитесь к терапевту по телефону **8 (800) 500-94-71** или через личный кабинет и получите от него соответствующее направление к узкопрофильному специалисту;
- вместе с врачом определите тип приема: очный прием в клинике или онлайн-консультация;
- выберите удобное время для консультации по номеру 8 (800) 500 94-71 или через личный кабинет, далее обратитесь к врачу в указанное время онлайн или придите в клинику.

Если возникнет необходимость перенести или отменить дату/время консультации, сообщите об этом не позднее 24 часов до начала оказания услуги.

Подбор и доставка лекарств:

- получите соответствующее назначение у терапевта или узкопрофильного специалиста;
- позвоните по номеру **8 (800) 500-94-71** и сообщите, что вам необходимо получить лекарства.