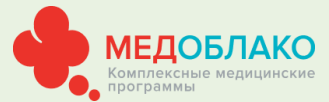


# Памятка по абонементу «МедБезлимит», тариф «Базовый»



Поздравляем вас с приобретением абонемента от компании «Медоблако»!

☎ 8 (800) 500-94-71

Бесплатная горячая линия по России 24/7

**№ 0000000000**

@ **zabota@medoblako.ru**

Служба заботы о клиентах

Индивидуальный номер для активации абонемента

Абонемент является кратким изложением условий публичной оферты и носит информационно-ознакомительный характер. Полное описание всех условий представлено по ссылке [medoblako.ru/doc](https://medoblako.ru/doc). При возникновении разночтений или двусмысленном толковании оферта является приоритетным документом

## Кто может пользоваться абонементом

Абонемент действует 1 год с даты покупки и рассчитан на 1 взрослого в возрасте от 18 до 65 лет включительно. Абонемент «Медбезлимит» можно подарить. В этом случае на этапе активации абонемента необходимо указать данные человека, который планирует им пользоваться.

## Что входит в абонемент

### 1. Онлайн-консультации дежурного терапевта без ограничений по количеству обращений

Консультации доступны в течение года и рассчитаны на

- вопросы, связанные с вашим здоровьем;
- результаты обследований и получение разъяснений по ранее установленному диагнозу;
- вопросы по назначенному лечению и возможным дополнительным обследованиям;
- выбор узкопрофильного специалиста на основе симптомов и жалоб.

### 2. Очная или онлайн-консультация узкопрофильного специалиста – 1 обращение

Назначается после первичной консультации терапевта. В перечень врачей входят: невролог, гинеколог, дерматолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, эндокринолог, маммолог, кардиолог, психотерапевт, хирург, ортопед, проктолог, офтальмолог, уролог, флеболог.

### 3. Покупка и доставка лекарств — 2 обращения на общую сумму 3 000 рублей

- услуга оказывается на основании письменных назначений врачей «Медоблако», сформированных по результатам онлайн или очных консультаций.
- распространяется на безрецептурные лекарственные препараты и/или БАДы в пределах лимита 1 500 рублей за одно обращение и при наличии препаратов в момент заказа.

### 4. «Лекарственный навигатор» — это безлимитные, круглосуточные консультации, включающие

- анализ назначенного препарата на предмет действующих веществ, подбор аналогичных препаратов по более низкой цене или при отсутствии назначенного препарата в аптеках на момент обращения;
- проверку лекарственного препарата на наличие в списке забракованных;
- предоставление информации о формах выпуска лекарств, способах их применения, рекомендуемых условиях хранения, показаниях к применению, противопоказаниях и побочных действиях;

- поиск необходимых аптечных товаров, проверку наличия товара в ближайших аптеках, бронирование и организацию доставки в ближайший к вам пункт выдачи.

## Как активировать абонемент

Активировать абонемент «Медбезлимит» и воспользоваться услугами можно сразу после покупки.

Активируйте абонемент одним из способов:

### 1. На сайте [medoblako.ru](https://medoblako.ru)

- зайдите на сайт и нажмите «Личный кабинет», выберите «Вход для клиентов сервисно-медицинских программ»;
- в разделе «Я здесь впервые» введите ваш индивидуальный номер (номер абонемента) и фамилию оплатившего абонемент. Ваш номер указан на первой странице данной памятки;
- для активации сертификата введите данные человека, который будет пользоваться абонементом (любой человек от 18 до 65 лет), а именно: ФИО, дату рождения, телефон, электронную почту.

### 2. По бесплатному номеру 8 (800) 500-94-71, следуя инструкции

## Что нужно сделать, чтобы получить консультации и лекарства

### Онлайн-консультации терапевта и по вопросам «Лекарственного навигатора»:

- позвоните по номеру горячей линии **8 (800) 500-94-71**;
- или воспользуйтесь личным кабинетом на сайте «Медоблако» через соответствующий раздел услуг;
- выберите удобное время для консультации, если это потребуется при обращении.

### Очные или онлайн-консультаций узкопрофильных специалистов:

- обратитесь к терапевту по телефону **8 (800) 500-94-71** или через личный кабинет и получите от него соответствующее направление к узкопрофильному специалисту;
- вместе с врачом определите тип приема: очный прием в клинике или онлайн-консультация;
- выберите удобное время для консультации по номеру 8 (800) 500 94-71 или через личный кабинет, далее обратитесь к врачу в указанное время онлайн или придите в клинику.

Если возникнет необходимость перенести или отменить дату/время консультации, сообщите об этом не позднее 24 часов до начала оказания услуги.

### Подбор и доставка лекарств:

- получите соответствующее назначение у терапевта или узкопрофильного специалиста;
- позвоните по номеру **8 (800) 500-94-71** и сообщите, что вам необходимо получить лекарства.